



# IT-Administrator/First Level Support (m/w/d)

## Vollzeit, Ingelheim/Kiedrich

Unsere IT-Abteilung sucht Verstärkung! Inmitten der Weinregion Rheingau eröffnen wir 2024 das WALD.WEIT – Rheingau Hotel & Retreat als Kraftort für Individualisten. Innerhalb einer starken Holding übernehmen Sie schwerpunktmäßig die IT-Administration der neuen Urlaubsdestination – ein Job mit viel Gestaltungsspielraum in einem frischen Team, mit starken Strukturen und geballter Erfahrung im Rücken.

Ihre Aufgabenbereiche:

- First Level Support unserer internen Kunden in diversen Systemen
- Bearbeitung aller Computersysteme und Koordination der IT-relevanten Anliegen
- technische Beratung
- IT-Schulungen und -Trainings der Mitarbeitenden
- abteilungsübergreifende Projektunterstützung
- Koordination und Steuerung von externen Dienstleistern
- Bearbeitung IT-bezogener Gästeanfragen

Das bringen Sie mit:

- eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- erste Berufserfahrung in ähnlicher Position – gerne auch in der Hotellerie
- gute Kenntnisse von Netzwerktechniken im Microsoft-Umfeld
- grundlegende Kenntnisse in den Bereichen Microsoft Server und Hyper-V
- Kenntnisse der gängigen Standardapplikationen (z. B. MS Office, M 365)
- Grundkenntnisse im Bereich LANCOM wünschenswert
- eine ausgeprägte Problemlösungskompetenz und Kommunikationsfähigkeit, bspw. für den First Level Support
- Führerschein der Klasse B (Ihr vorrangiger Arbeitsplatz ist in unserem Hauptsitz in Ingelheim, aber auch der Hotelstandort in Kiedrich muss regelmäßig besucht werden)
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das bedeutet WALD.WEIT für Sie:

- Übertarifliche Bezahlung & leistungsbezogene Sonderzahlungen – denn gute Arbeit muss gut bezahlt werden.
- Ein vielfältiges Weiterbildungsangebot mit internen & externen Schulungen – weil Ihre persönliche Entwicklung uns wichtig ist.
- Eine herausragende technische Ausstattung – für uns ist selbstverständlich, dass Sie alles haben, was Sie für Ihren Job brauchen.
- Verpflegung im eigenen Mitarbeiterrestaurant – profitieren Sie von der hauseigenen Spitzengastronomie.
- 30 Tage Urlaub – wer arbeitet, wo andere Urlaub machen, hat den eigenen Urlaub mehr als verdient.
- Workouts, Yoga, Pilates, Sportveranstaltungen – wir legen Wert auf Teambuilding und echte Work-Life-Balance.

Ihre Bewerbungsmöglichkeiten:

Website: Bewerben Sie sich mit einem Klick direkt auf [www.wald-weit.com](http://www.wald-weit.com).

E-Mail: Schicken Sie uns Ihren CV gerne an [personal@wald-weit.com](mailto:personal@wald-weit.com).

LinkedIn: Alternativ senden Sie uns den Link zu Ihrem LinkedIn-Profil an [personal@wald-weit.com](mailto:personal@wald-weit.com).

Sie haben Fragen?

Wenden Sie sich gerne an Katrin Doré: 06132-99550 oder [personal@wald-weit.com](mailto:personal@wald-weit.com).

Diese Visualisierung ist eine Darstellung des aktuellen Planungsstands und kann variieren.



**WALD.WEIT**

Rheingau Hotel & Retreat  
Rheinstr. 194 b  
55218 Ingelheim am Rhein

Ein Hotel.

Ein Retreat.

Ein Kraftort.